

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA				
"Operatore del Benessere - Acconciatura" - ID Corso CS244 - Edizione n. 326				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Viglia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Percorsi esperenziali del cliente in salone: esperienze e monitoraggio aspettative (accoglienza, consulenza, servizi, commiato)	50			
Principi fondamentali di tricologia	30			
Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti	40			
Tecniche di deterzione e massaggio	120			
I trattamenti chimico-cosmetologico dei capelli (colore, permanente, relax, etc.)	80			
Tecniche di colorazione e decolorazione capelli	100			
Strumenti e tecniche di taglio di base ed avanzato	120			
Strumenti e tecniche di piega e styling di base ed avanzato	200			
Tipologie e tecniche di acconciatura di base e avanzato (moda - sposa)	200			
Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	25			
Pianificazione fornitura prodotti e organizzazione del magazzino	40			
Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona	50	Marotta	Ivana	66
Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino degli ambienti di lavoro	50			
Tecniche di intervista	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Bonaccorsi	Rosaria	76
Organizzazione aziendale e contabilità	35	Barbarino	Paola	86
		Stella	Francesco Luigi	72
Tecniche di vendita e marketing	40	Stella	Francesco Luigi	72

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA				
"Operatore del Benessere - Estetista" - ID Corso CS298 - Edizione n. 418				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza	12	Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	20	Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Pianificazione fornitura prodotti e organizzazione del magazzino	30			
Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona	50	Marotta	Ivana	66
Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino degli ambienti di lavoro	40			
Tecniche di intervista	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Bonaccorsi	Rosaria	76
Organizzazione aziendale e contabilità	30	Barbarino	Paola	86
		Fusari	Roberto	64
Tecniche di vendita e marketing	40			
Percorsi esperienziali del cliente in salone: esperienze e monitoraggio aspettative (accoglienza, consulenza, servizi, commiato)	50			
I principali strumenti di lavoro: tipologia, pulizia e manutenzione	50			
Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario	150			
Anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi	100			
Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento	80			
Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico	60			

Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici	230			
Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)	250			

Corso per "Addetto Impianti Elettrici Civili" - ID Corso CS165 - Edizione n. 211				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Marotta	Ivana	66
Fondamenti impianti elettrici, modulo propedeutico	40			
Posa canalizzazioni a parete e/o soffitto e condotte sbarre	50			
Posa canalizzazioni sotto traccia e scatole di derivazione	50			
Tiro e posa di cavi e sistemi elettrici	55			
Montaggio del quadro elettrico	55			
Cablaggio dell'impianto e del quadro elettrico	50			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA

**CORSO in ADDETTO ALLE MURATURE, INTONACI E POSA MATERIALI LAPIDEI
CODICE EDIZIONE CS -195 - ED -250**

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Marotta	Ivana	66
Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri	20	Marotta	Ivana	66
Elementi di disegno tecnico	20			
Strumenti di misura e tracciamento	25			
Tipologia di lavorazione in muratura	35			
Tecniche di arriccio	35			
Tecniche di preparazione e applicazione dell'intonaco	40			
I materiali lapidei: tecniche e procedure di taglio e modellazione	45			
Tecniche di posa e finitura	50			
Tipologie di macchinari e attrezzature	40			
Tecnologia dei materiali	40			
Realizzazione della posa di pavimentazioni	70			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA				
"Collaboratore di Cucina" - ID Corso CS179 - Edizione n. 226				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Inglese	32	Vigilia	Anna Caterina	76
		Iannizzotto	Eva Maria Anna	71
		Giannini	Angela	67
		Longo	Paola Maria	65
Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale di settore	25	Marotta	Ivana	66
Attrezzatura di servizio e manutenzione ordinaria	15			
Il processo ristorativo: cicli di lavoro e tecniche di pianificazione delle fasi	25			
Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti	25			
Standard di qualità dei prodotti alimentari	30			
Tecniche di comunicazione organizzativa e terminologie tecniche di settore	30			
Elementi di gastronomia	25			
Elementi di merceologia	25			
Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina	45			
Le materie prime: varietà e derivati, proprietà organolettiche e impieghi	40			
Strumenti per la preparazione dei cibi	15			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA

Corso per "Addetto panificatore pasticcere" - ID Corso CS513 - Edizione n. 760

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Marotta	Ivana	66
Tipologie e utilizzo dei principali macchinari e delle attrezzature	30			
Normative di sicurezza, igiene e HACCP	25			
Tecniche di panificazione	30			
Tecniche di comunicazione organizzativa	30	Scavo	Vincenza Viviana	85
Elementi di gastronomia e merceologia alimentare	35			
Tecniche di impasto, lievitazione e cottura	130			
Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi e malattie metaboliche	40			
Tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti	40			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE BRONTE
Corso per "Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione dei disabili" – ID Corso CS97 - Edizione n.

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Stella	Francesco Luigi	72
		Fusari	Roberto	64
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12			
Elementi di anatomia e fisiologia	15			
Elementi di psicologia generale e dello sviluppo dell'apprendimento	15			
Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali	20			
Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo	20			
Elementi di etica professionale	10			
Elementi di sociologia della disabilità	20			
Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi	20			
Nozioni di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e del linguaggio e di pedagogia speciale	20	Reitano	Maria Rosaria	74
Tecniche di primo soccorso	20			
Le associazioni rappresentative per le disabilità, le organizzazioni e i centri di riferimento	15	Sanfilippo	Alfina	67
Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili	10			
Normativa in materia di protezione dei dati personali	10			
Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)	40	Reitano	Maria Rosaria	74
Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi sociosanitari	10			
Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e disabilità	10	Barbarino	Paola	86
		Reitano	Maria Rosaria	74
La relazione nel processo di aiuto	25			
Strumenti e tecniche per la verifica dell'intervento di sostegno	20			

Psicopedagogia del disabile	25			
Metodi e strumenti di valutazione della didattica	20			
Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe	20			
Il lavoro in equipe: metodologie e tecniche	20			
Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali	20			
Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale	15			
La comunicazione verbale e non verbale	20			
Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni (LIS) Italiana (LIS)	60			
Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni Tattile (LIS tattile)	60			
Metodi, tecniche e strumenti della codifica Braille	60			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA
Corso per "Animatore Servizi all'infanzia" - ID Corso CS223 - Edizione n. 301

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Stella	Francesco Luigi	72
		Marotta	Ivana	66
Elementi di Puericultura	20	Bonaccorsi	Rosaria	76
		Raimondo	Viviana	68
Elementi psicopedagogici sociologi e metodologici dell'infanzia	30	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Raimondo	Viviana	68
Elementi di neuropsichiatria infantile	35	Raimondo	Viviana	68
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	35			
Igiene, prevenzione dei rischi e primo soccorso	35			
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	20			
Teorie e tecniche di comunicazione	35	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Raimondo	Viviana	68
Progettazione e tecniche di attività espressive e drammatizzazione	55	Raimondo	Viviana	68
Progettazione e tecniche di animazione artistico manuale e ludiche	55			
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	30			
Teorie, principi, metodi e tecniche sul bisogno educativo speciale	50	Raimondo	Viviana	68
Il PDP - Piano didattico personalizzato nei bisogni educativi speciali	40			
Procedure e Tecniche Comportamentali dell'ABA (Applied Behavior Analysis)	40			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE GRAMMICHELE e CALTAGIRONE
"Animatore Servizi all'infanzia" - ID Corso CS223 - Edizione n. 4580 - ID Corso CS223 - Edizione n. 4579

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Stella	Francesco Luigi	72
Elementi di Puericultura	20	Raimondo	Viviana	68
Elementi psicopedagogici sociologici e metodologici dell'infanzia	30	Raimondo	Viviana	68
Elementi di neuropsichiatria infantile	35	Raimondo	Viviana	68
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	35			
Igiene, prevenzione dei rischi e primo soccorso	35			
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	20			
Teorie e tecniche di comunicazione	35	Raimondo	Viviana	68
Progettazione e tecniche di attività espressive e drammatizzazione	55	Raimondo	Viviana	68
Progettazione e tecniche di animazione artistico manuale e ludiche	55			
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	30			
Teorie, principi, metodi e tecniche sul bisogno educativo speciale	50	Raimondo	Viviana	68
Il PDP - Piano didattico personalizzato nei bisogni educativi speciali	40			
Procedure e Tecniche Comportamentali dell'ABA (Applied Behavior Analysis)	40			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA				
Corso per "Operatore Socio Assistenziale" - ID Corso CS97 - Edizione n. 125 - ID Corso CS97 - Edizione n. 172				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Marotta	Ivana	66
La deontologia delle professioni sociali e sanitarie	6	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche di prevenzione e di cura delle patologie degenerative e infettive	24			
Tecniche per l'igiene dell'ambiente, presidi e ausili	25	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche per la somministrazione dei pasti	25			
Tecniche per l'utilizzo di ausili e presidi	25	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche di assistenza alla persona nella cura ed igiene del corpo	24	Sanfilippo	Alfina	67
Elementi di Primo soccorso e Pronto intervento	20			
Conservazione e smaltimento dei farmaci	12			
Tecniche di automedicazione e assunzione dei farmaci	24			
Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico	30			
Metodologie di trasporto e mobilità degli utenti	25			

Metodologie e tecniche di assistenza in strutture extraospedaliere	20	Sanfilippo	Alfina	67
Tipologia d'utenza	24			
Tecniche di osservazione, comunicazione e gestione dei conflitti	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
Elementi di Psicologia e relazione	24	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Raimondo	Viviana	68
Elementi di Psicologia Sociale	24	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Raimondo	Viviana	68
Ruoli e Funzioni nei gruppi di lavoro:strategie di	24	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Raimondo	Viviana	68
La relazione d'aiuto	24	Scavo	Vincenza Viviana	85
		Bonaccorsi	Rosaria	76

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE BRONTE
Corso per "Operatore Socio-Assistenziale" - ID Corso CS97 - Edizione n. 607

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Stella	Francesco Luigi	72
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12			
La deontologia delle professioni sociali e sanitarie	6	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche di prevenzione e di cura delle patologie degenerative e infettive	24			
Tecniche per l'igiene dell'ambiente, presidi e ausili	25	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche per la somministrazione dei pasti	25			
Tecniche per l'utilizzo di ausili e presidi	25	Sanfilippo	Alfina	67
Tecniche di assistenza alla persona nella cura ed igiene del corpo	24	Sanfilippo	Alfina	67
Elementi di Primo soccorso e Pronto intervento	20			
Conservazione e smaltimento dei farmaci	12			
Tecniche di automedicazione e assunzione dei farmaci	24			
Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico	30			
Metodologie di trasporto e mobilità degli utenti	25			
Metodologie e tecniche di assistenza in strutture extraospedaliere	20	Sanfilippo	Alfina	67
Tipologia d'utenza	24			
Tecniche di osservazione, comunicazione e gestione dei conflitti	40			
Elementi di Psicologia e relazione	24			
Elementi di Psicologia Sociale	24			
Ruoli e Funzioni nei gruppi di lavoro:strategie di apprendimento	24			
La relazione d'aiuto	24			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE SCORDIA

Corso per "Operatore Socio-Assistenziale" - ID Corso CS97 - Edizione n. 6412

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12			
La deontologia delle professioni sociali e sanitarie	6			
Tecniche di prevenzione e di cura delle patologie degenerative e infettive	24			
Tecniche per l'igiene dell'ambiente, presidi e ausili	25			
Tecniche per la somministrazione dei pasti	25			
Tecniche per l'utilizzo di ausili e presidi	25			
Tecniche di assistenza alla persona nella cura ed igiene del corpo	24			
Elementi di Primo soccorso e Pronto intervento	20			
Conservazione e smaltimento dei farmaci	12			
Tecniche di automedicazione e assunzione dei farmaci	24			
Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico	30			
Metodologie di trasporto e mobilità degli utenti	25			
Metodologie e tecniche di assistenza in strutture extraospedaliere	20			
Tipologia d'utenza	24			
Tecniche di osservazione, comunicazione e gestione dei conflitti	40			
Elementi di Psicologia e relazione	24	Raimondo	Viviana	68
Elementi di Psicologia Sociale	24	Raimondo	Viviana	68
Ruoli e Funzioni nei gruppi di lavoro:strategie di apprendimento	24	Raimondo	Viviana	68
La relazione d'aiuto	24			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CALTAGIRONE E GRAMMICHELE				
Corso per "Operatore Socio Assistenziale" - ID Corso CS97 - Edizione n. 174 - ID Corso CS97 - Edizione n. 176				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12			
La deontologia delle professioni sociali e sanitarie	6			
Tecniche di prevenzione e di cura delle patologie degenerative e infettive	24			
Tecniche per l'igiene dell'ambiente, presidi e ausili	25			
Tecniche per la somministrazione dei pasti	25			
Tecniche per l'utilizzo di ausili e presidi	5			
Tecniche di assistenza alla persona nella cura ed igiene del corpo	24			
Elementi di Primo soccorso e Pronto intervento	20			
Conservazione e smaltimento dei farmaci	12			
Tecniche di automedicazione e assunzione dei farmaci	24			
Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico	30			
Metodologie di trasporto e mobilità degli utenti	25			
Metodologie e tecniche di assistenza in strutture extraospedaliere	20			
Tipologia d'utenza	24			
Tecniche di osservazione, comunicazione e gestione dei conflitti	40			
Elementi di Psicologia e relazione	24	Raimondo	Viviana	68
Elementi di Psicologia Sociale	24	Raimondo	Viviana	68
Ruoli e Funzioni nei gruppi di lavoro:strategie di apprendimento	24	Raimondo	Viviana	68
La relazione d'aiuto	24			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA

**Corso per "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" SEZIONE A
ID93 - ID CORSO CS205 – ED. 266**

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Longo	Paola Maria	65
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Inglese	32	Vigilia	Anna Caterina	76
		Reitano	Maria Rosaria	74
		Iannizzotto	Eva Maria Anna	71
		Giannini	Angela	67
		Gulisano	Giovanna	54
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	30	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Strutture e servizi turistici del territorio	12	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
Tecniche di analisi della domanda turistica	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Elementi di legislazione turistica	12	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
		Marotta	Ivana	66
Tecniche di comunicazione e relazione	20			
Elementi di networking	10			
Elementi di marketing territoriale	20	Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
Psicologia del turista	20			
Tecniche di negoziazione e problem solving	20			
Lingua francese	32	Iannizzotto	Eva Maria Anna	71
		Giannini	Angela	67
		Gulisano	Giovanna	54
Lingua spagnola	32			

Strumenti e tecniche di customer satisfaction	20			
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20	Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
Marketing dell'accoglienza turistica	36	Reitano	Maria Rosaria	74
Promozione turistica e web marketing	24			
Qualità del servizio	12			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE SCORDIA

“Tecnico di Accoglienza turistica” - ID Corso CS205 - Edizione n. 6415

TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Vigilia	Anna Caterina	76
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	30	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Strutture e servizi turistici del territorio	12	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Tecniche di analisi della domanda turistica	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
Elementi di legislazione turistica	12	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
Tecniche di comunicazione e relazione	20			
Elementi di networking	10			
Elementi di marketing territoriale	20	Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
Psicologia del turista	20			
Tecniche di negoziazione e problem solving	20			
Lingua francese	32	Giannini	Angela	67
Lingua spagnola	32			
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	20			
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20	Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
Marketing dell'accoglienza turistica	36	Reitano	Maria Rosaria	74
Promozione turistica e web marketing	24			
Qualità del servizio	12			

GRADUATORIA ALBO DDG. 3270 DEL 23/07/2018 - SEDE CATANIA				
Corso per "MEDIATORE INTERCULTURALE" - ID93 - ID CORSO CS236 - ED. 316				
TITOLO MODULO	ORE MODULO	COGNOME	NOME	PUNTEGGIO
Alfabetizzazione informatica	32	Mannuzza	Antonino	84
		Stella	Francesco Luigi	72
		Fichera	Salvatore	59
		Gulisano	Giovanna	54
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
ELEMENTI DI BASE DI PSICOLOGIA	30	Scavo	Vincenza Viviana	85
ELEMENTI DI BASE DI SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA CULTURALE	30	Reitano	Maria Rosaria	74
LA COMUNICAZIONE VERBALE, NON VERBALE E LE ABILITA' RELAZIONALI	30	Scavo	Vincenza Viviana	85
TECNICHE DI MEDIAZIONE E COUNSELING	40	Scavo	Vincenza Viviana	85
ELEMENTI DI INTERCULTURA, PARI OPPORTUNITA' E DISCRIMINAZIONE	30	Marotta	Ivana	66
LINGUA INGLESE	40	Vigilia	Anna Caterina	76
		Iannizzotto	Eva Maria Anna	71
		Giannini	Angela	67
		Longo	Paola Maria	65
		Gulisano	Giovanna	54
LINGUA FRANCESE	50	Iannizzotto	Eva Maria Anna	71
		Giannini	Angela	67
		Gulisano	Giovanna	54
LINGUA ARABA	40			
MEDICINA DELLE MIGRAZIONI	20			
LEGISLAZIONE SULL'IMMIGRAZIONE	30	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Reitano	Maria Rosaria	74
		Stella	Francesco Luigi	72
		Marotta	Ivana	66
MODELLI E STRUTTURE DEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA' IN ITALIA	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Marotta	Ivana	66
EDUCAZIONE AI DIRITTI E AI DOVERI DI CITTADINANZA	20	Barbarino	Paola	86
		Vigilia	Anna Caterina	76
		Stella	Francesco Luigi	72
		Marotta	Ivana	66

INTEGRAZIONE DELLO STRANIERO: PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO	40			
--	-----------	--	--	--

