

PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

BANDO SELEZIONE ALLIEVI

AVVISO 2/ 2018

Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Programma Operativo FSE 2014-2020 Regione Siciliana
Destinatari dei percorsi del Catalogo Sezione A – ID 93

“TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA” - ID Corso CS 205– ED.266
CIP: 2018SIXXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0579
CUP: G65B18003290001

20 DIC. 2018

Archè Impresa sociale S.r.l., con sede legale in Catania, corso IV Novembre n.77, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di istruzione e formazione professionale in attuazione all'Avviso 2/2018 Per la costituzione del “Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi Formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia”

VISTO il Vademecum per l'attuazione degli interventi che prevedono l'adozione di unità di costi standard (UCS)

VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

VISTO il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la “Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia”;

VISTO il D.D.G n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

VISTO il D.D.G n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

VISTO il DDG 6558 del 21/11/2018 con cui si è autorizzato all'avvio il corso in oggetto.

VISTO la Notifica di registrazione decreto di concessione contributo prot. n. 94560 del 10.12.2018

PROROGA

il bando di selezione allievi già pubblicato l'11 dicembre 2018, al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale.

Il Bando pubblicato sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it> nella sezione dedicata “Riapertura bandi allievi” è rivolto: “*Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, prescritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti*”.

Qualora il numero degli allievi già pre-isritti ad uno o più corsi in questione, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine di:

soggetti pre-isritti ad altre tipologie di corsi e, solo successivamente, anche di coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

COMPETENZE TRASVERSALI OBBLIGATORIE

	ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Subtotale	12

Moduli

	ore
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	30
Strutture e servizi turistici del territorio	12
Tecniche di analisi della domanda turistica	20
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	20
Elementi di legislazione turistica	12
Tecniche di comunicazione e relazione	20
Elementi di networking	10
Elementi di marketing territoriale	20
Psicologia del turista	20
Tecniche di negoziazione e problem solving	20
Lingua francese	32
Lingua spagnola	32
Strumenti e tecniche di customersatisfaction	20
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20
Marketing dell'accoglienza turistica	36
Promozione turistica e web marketing	24
Qualità del servizio	12
Subtotale	360
STAGE	240
TOTALE	612

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno inviare la documentazione necessaria al seguente indirizzo e-mail: areaviluppo@archeonline.com. È inoltre possibile consegnare brevi manu i documenti in busta chiusa presso la sede legale di Archè Impresa Sociale S.r.l., sita in corso IV Novembre 77, 95122 Catania, nei giorni del 21 dicembre 2018 dalle 9:00 alle 14:00 e il 3 e 4 gennaio 2019 dalle 9:00 alle 14:00.

Le domande devono pervenire entro e non oltre il 6 gennaio 2019, pena esclusione. Non saranno ammesse candidature pervenute, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine.

Documentazione prevista:

- copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.Lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio (diploma di scuola media superiore);
- curriculum Vitae del candidato, sottoscritto in originale;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale.

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.



PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora il numero dei candidati dovesse superare il numero dei posti disponibili si procederà alla selezione.

Le operazioni di selezione saranno realizzate da un'apposita commissione interna che procederà alla erogazione di apposite verifiche, così come previsto nelle modalità di selezione partecipati Sezione 2.2 dell'Allegato 1 "Domanda di inserimento a Catalogo", e nello specifico le prove consisteranno:

1. Test di cultura generale a risposta multipla composto da venti domande (max 40/100): 2pt per ogni risposta esatta, 0pt per ogni risposta errata o non data);
2. Valutazione dei titoli e delle esperienze professionali attraverso l'analisi dei CV in formato europeo (max 30/100);
3. Colloquio individuale (max 30/100): capacità comunicative e relazionali, interesse verso la figura professionale in oggetto, esperienze attinenti al profilo, capacità di sintesi e problem solving.

Il punteggio massimo è espresso in centesimi; a parità di punteggio si darà priorità a condizioni oggettive quali: 1.genere; 2.anzianità di disoccupazione/inoccupazione; 3.età (in subordine).

Per le pari opportunità è previsto che venga riservata una quota di posti pari al 60% alle donne; e così come sancito dall'art. 5.4 dell'avviso in oggetto, sarà riservata una quota massima del 20% per i disabili.

Il numero di posti disponibili è pari a 7.

La selezione si svolgerà giorno 08 gennaio 2019 alle ore 14.00 presso la sede di Archè Impresa Sociale S.r.l., Corso IV Novembre 77, 95122 Catania. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Al termine delle operazioni di selezione, verranno comunicati gli esiti con apposito Avviso pubblicato sul sito di Archè Impresa Sociale S.r.l. www.archeonline.com e inviati al Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana. I candidati saranno inseriti in graduatoria sulla base del punteggio ottenuto e perfezioneranno successivamente l'iscrizione.

FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO

Il corso prevede una durata complessiva di 676 ore e si propone di formare destinatari in possesso di Scuola Secondaria di II grado/ Diploma professionale, disoccupati /inoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro.

Alla fine del corso il discente acquisirà le seguenti competenze tecnico-professionali

- 1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio
- 2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico
- 3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista
- 4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione

Titolo di Specializzazione rilasciata: **"TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" - V LIVELLO EQF**

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli allievi devono partecipare ad almeno il 70% del totale delle ore di formazione previste dal corso. Gli allievi che quindi totalizzeranno assenze superiori al 30% del monte ore complessivo verranno automaticamente esclusi dalle attività formative e dai relativi benefici.

La partecipazione al corso è gratuita. Agli allievi che abbiano frequentato le ore minime complessivamente previste dal percorso, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro. L'allievo ha diritto all'indennità se frequenta almeno 3 ore al giorno. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

20 DIC. 2018



PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

SEDE DEL CORSO

La sede in cui si svolgerà il corso è Corso IV Novembre 77, 95122 Catania

CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del corso gli allievi acquisiranno un Certificato di Diploma di “TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA” rilasciato da Archè Impresa Sociale S.r.l. e dalla Regione Siciliana previo superamento dell'esame finale che si terrà da una apposita commissione alla presenza di un dipendente della Regione Sicilia.

Per ulteriori informazioni

Telefono: 095/315349

Catania, 19/12/2018

Archè Impresa Sociale S.r.l.



20 DIC. 2018

