

PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
**AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE**
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

BANDO SELEZIONE ALLIEVI

AVVISO 2/ 2018

**Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa e per la
realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento
dell'occupabilità in Sicilia**



Programma Operativo FSE 2014-2020 Regione Siciliana
Destinatari dei percorsi del Catalogo Sezione A – ID 93

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA CS 205 ED 6415

CIP 2018SIXXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0578

CUP G45B18003310001

Archè Impresa sociale S.r.l., con sede legale in Catania, corso IV Novembre 77, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di istruzione e formazione professionale in attuazione all'Avviso 2/2018 Per la costituzione del "Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi Formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"

VISTO il Vademecum per l'attuazione degli interventi che prevedono l'adozione di UCS

VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

VISTO il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la "Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia";

VISTO il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

VISTO il D.D.G. n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

VISTO il DDG 6564 del 21/11/2018 con cui si è autorizzato all'avvio il corso in oggetto.

VISTO la Notifica di registrazione decreto di concessione contributo prot. n. 94561 del 10/12/2018

PUBBLICA

il presente bando, al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale.

Il Bando pubblicato sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it> nella sezione dedicata "Riapertura bandi allievi" è rivolto: "Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti".

Qualora il numero degli allievi già pre-iscritti ad uno o più corsi in questione, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine di:

soggetti pre-iscritti ad altre tipologie di corsi e, solo successivamente, anche di coloro che non avevano

presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

- 4 APR. 2019

Prot. N. **2662**

PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

COMPETENZE TRASVERSALI OBBLIGATORIE		ore
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12
Subtotale		12
Moduli		ore
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio		30
Strutture e servizi turistici del territorio		12
Tecniche di analisi della domanda turistica		20
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni		20
Elementi di legislazione turistica		12
Tecniche di comunicazione e relazione		20
Elementi di networking		10
Elementi di marketing territoriale		20
Psicologia del turista		20
Tecniche di negoziazione e problem solving		20
Lingua francese		32
Lingua spagnola		32
Strumenti e tecniche di customer satisfaction		20
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale		20
Marketing dell'accoglienza turistica		36
Promozione turistica e web marketing		24
Qualità del servizio		12
Subtotale		360
STAGE		240
TOTALE		612

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno inviare la documentazione necessaria al seguente indirizzo e-mail: areasviluppo@archeonline.com.

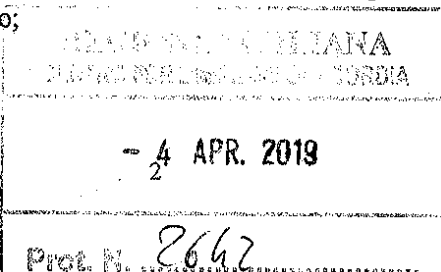
È inoltre possibile consegnare brevi manu i documenti in busta chiusa presso la sede didattica di Archè Impresa Sociale S.r.l., sita in Contrada Rasoli Zona Industriale Strada A (c/o Istituto Michelangelo), Scordia (CT) dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 19.00 fino al 18 aprile 2019.

Le domande devono pervenire entro e non oltre il 28 aprile 2019, pena esclusione.

Non saranno ammesse candidature pervenute, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine.

Documentazione prevista:

- copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.Lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio;



PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE
D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

- curriculum Vitae del candidato, sottoscritto in originale;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale.



Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

MODALITA' DI SELEZIONE: Qualora il numero dei candidati dovesse superare il numero dei posti disponibili si procederà alla selezione.

Le operazioni di selezione saranno realizzate da un'apposita commissione interna che procederà alla erogazione di apposite verifiche, così come previsto nelle modalità di selezione partecipati Sezione 2.2 dell'Allegato 1 "Domanda di inserimento a Catalogo", e nello specifico le prove consisteranno:

1. Test di cultura generale a risposta multipla composto da venti domande (max 40/100): 2pt per ogni risposta esatta, 0pt per ogni risposta errata o non data);
2. Valutazione dei titoli e delle esperienze professionali attraverso l'analisi dei CV in formato europeo (max 30/100);
3. Colloquio individuale (max 30/100): capacità comunicative e relazionali, interesse verso la figura professionale in oggetto, esperienze attinenti al profilo, capacità di sintesi e problem solving.

Il punteggio massimo è espresso in centesimi; a parità di punteggio si darà priorità a condizioni oggettive quali: 1. genere; 2. anzianità di disoccupazione/inoccupazione; 3. età (in subordine).

Per le pari opportunità è previsto che venga riservata una quota di posti pari al 60% alle donne; e così come sancito dall'art. 5.4 dell'avviso in oggetto, sarà riservata una quota massima del 20% per i disabili.

Il numero di posti attualmente disponibili è pari a 4.

I candidati idonei non immediatamente ammessi confluiranno in una graduatoria per eventuali inserimenti successivi.

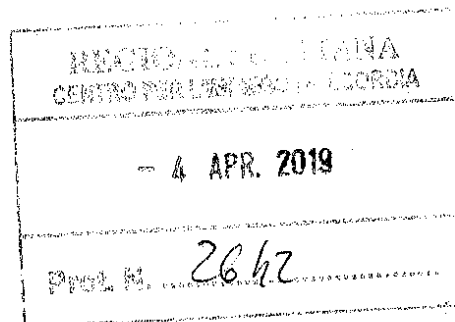
La selezione si svolgerà giorno 30 aprile 2019 alle ore 15.00 presso la sede didattica di Archè Impresa Sociale S.r.l., Contrada Rasoli Zona Industriale Strada A (c/o Istituto Michelangelo), Scordia (CT). I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Al termine delle operazioni di selezione, verranno comunicati gli esiti con apposito Avviso pubblicato sul sito di Archè Impresa Sociale S.r.l. www.archeonline.com e inviati al Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana. I candidati saranno inseriti in graduatoria sulla base del punteggio ottenuto e perfezioneranno successivamente l'iscrizione.

FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO

Il corso prevede una durata complessiva di 676 ore e si propone di formare destinatari in possesso di Scuola Secondaria di II grado/ Diploma professionale, disoccupati /inoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro.

Alla fine del corso il discente acquisirà le seguenti competenze tecnico-professionali

- 1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio
- 2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico
- 3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista
- 4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione



**PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
AVVISO 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DI UN CATALOGO REGIONALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA E PRIMA SPERIMENTAZIONE**

D.D.G. n.915 del 26/03/2018 – G.U.R.S N. 14 DEL 30/03/2018

Titolo di Specializzazione rilasciata: "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" - V LIVELLO EQF

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli allievi devono partecipare ad almeno il 70% del totale delle ore di formazione previste dal corso. Gli allievi che quindi totalizzeranno assenze superiori al 30% del monte ore complessivo verranno automaticamente esclusi dalle attività formative e dai relativi benefici.

La partecipazione al corso è gratuita. Agli allievi che abbiano frequentato le ore minime complessivamente previste dal percorso, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro. L'allievo ha diritto all'indennità se frequenta almeno 3 ore al giorno. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

SEDE DEL CORSO

La sede in cui si svolgerà il corso è Contrada Rasoli Zona Industriale Strada A (c/o Istituto Michelangelo), Scordia (CT).

CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del corso gli allievi acquisiranno un Certificato di Qualifica Professionale rilasciato da Archè Impresa Sociale S.r.l. e dalla Regione Siciliana previo superamento dell'esame finale che si terrà alla presenza di una commissione alla presenza di un dipendente della Regione Sicilia.

Per ulteriori informazioni

Telefono: 095/315349

Catania, 02/04/2019

Archè Impresa Sociale S.r.l.
A. Laghi Responsabile

